



Conditions Générales de Vente (CGV)

(Article L.6353-1 du Code du travail)

Conditions Générales de Vente (CGV) — Formations Nostra Mente
Dernière mise à jour : Février 2026

1. Présentation de l'organisme

Nostra Mente, EURL au capital de 1 000 €
Siège social : 50 avenue de la Soie, 07200 Saint-Privat
RCS Aubenas 980 245 427 – SIRET 980 245 427 00011
N° de déclaration d'activité : 84070154207 (auprès du Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes)
Représentée par Virginie D'EAU-RANCHIN, gérante et formatrice certifiée PSSM-France.
Exonérée de TVA – Article 261-4-4° du CGI.
Contact : virginie.deau@nostra-mente.com

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de formations proposées par Nostra Mente via le site www.nostra-mente.com. Toute inscription en ligne implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le participant.

3. Nature des prestations

Les formations proposées (en présentiel ou à distance) relèvent de la formation professionnelle continue au sens des articles L6313-1 et suivants du Code du travail. Les programmes détaillés sont accessibles sur le site internet et dans les fiches descriptives de chaque formation.

4. Public concerné et prérequis

Les formations Nostra Mente sont ouvertes à tout public adulte. Sauf mention contraire, aucun prérequis n'est exigé.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs affichés sur le site sont indiqués en euros, nets de taxe (exonérés de TVA). Deux tarifs peuvent être proposés :
- Tarif individuel (financement personnel, sans prise en charge)
- Tarif professionnel (formation prise en charge par un employeur, France Travail, OPCO...)

Le règlement intégral des frais d'inscription est exigé au moment de l'inscription en ligne, par carte bancaire via la plateforme sécurisée intégrée au site.

Une facture est automatiquement transmise par courriel après validation du paiement.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le stagiaire inscrit à titre individuel dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la validation de son inscription en ligne pour se rétracter, sans justification ni pénalité. La demande doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail signé à contact@nostra-mente.com. En cas d'exercice du droit

de rétractation dans les délais, le montant payé est intégralement remboursé. Toute formation commencée rend ce droit caduc.

7. Report, annulation ou désistement

En cas d'annulation par le participant :

- Plus de 30 jours avant le début de la formation : 25 % du montant reste dû.
- Entre 30 et 15 jours avant : 50 % du montant reste dû.
- Moins de 15 jours avant : 100 % du montant reste dû.

Toute demande doit être formulée par écrit (courriel ou courrier). En cas de force majeure dûment justifiée, ces frais peuvent être annulés. En cas d'annulation du fait de Nostra Mente, les sommes versées seront intégralement remboursées sans autre indemnité.

8. Modalités pédagogiques

Les formations à distance sont réalisées via Zoom. Les supports pédagogiques, outils d'évaluation et manuels PSSM-France sont transmis au stagiaire après validation de l'inscription. Seules les personnes ayant suivi l'intégralité des heures prévues peuvent prétendre à l'attestation de secouriste en santé mentale délivrée par PSSM-France.

9. Accessibilité

Nostra Mente s'engage à rendre ses formations accessibles à toutes et tous. Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter l'organisme avant leur inscription afin d'évaluer les possibilités d'adaptation.

10. Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques et supports remis ou diffusés demeurent la propriété exclusive de Nostra Mente. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

11. Protection des données

Les informations personnelles recueillies lors de l'inscription font l'objet d'un traitement destiné à la gestion administrative et pédagogique des formations. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données, à exercer auprès de contact@nostra-mente.com.

12. Litiges

En cas de différend, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, le tribunal d'Aubenas (07) sera seul compétent. Le droit applicable est le droit français.